

# פיתוח פלטפורמה דיגיטלית לניהול ולמידה מותאמת אישית במערכת החינוך הישראלית (#5561)

קר קובי רפאלי משרד ...

רקע ותיאור האתגר, וסוג המענים אותם מבקשים

## מבוא

משרד החינוך, באמצעות מנהל החדשנות והטכנולוגיה, מעוניין לקבל הצעות לאפיון והדגמה של פלטפורמה דיגיטלית מתכללת לניהול ושיקוף תהליכי למידה מותאמת אישית. פלטפורמה זו נועדה להוביל לשיפור תהליכי החינוך והלמידה באמצעות טכנולוגיות מתקדמות, בדגש על בינה מלאכותית ואנליטיקה מתקדמת.

## במסגרת המענה לבקשה זו מתבקשים המציעים להתייחס לפחות לאחד משני המרכיבים הבאים:

- **מרכיב א'** - בקשה להצעות למאפיינים הפדגוגיים, האקדמיים והטכנו-פדגוגיים של הפלטפורמה הייעודית לרבות "מסע הלקוח" וחווית המשתמש. מרכיב זה מיועד לארגוני מוצרים דיגיטליים חינוכיים, ארגוני יצירה והפקה של תוכן דיגיטלי וספרים דיגיטליים, וארגוני יעוץ טכנו-פדגוגי.
- **מרכיב ב'** - בקשה להצעות למאפיינים התשתיתיים, הטכנולוגיים, עולמות התוכן של ניהול דאטה ואינטגרציות בין מערכות. מרכיב זה מיועד לארגוני IT המציעים או תומכים במוצרים בתחום החינוך הדיגיטלי.

יצוין כי הפתרון שיוצע למשרד במסגרת הליך רכש עתידי יידרש למתן מענה לכלל מרכיבי המערכת. ניתן יהיה לבצע שימוש בפתרונות המשלבים קבילי משנה במסגרת הליכי רכש עתידיים שייגזרו מ-RFI זה.

## מטרה

פנייה זו נועדה לאיסוף מידע אודות פתרון אפשרי למערכת אינטגרטיבית הנותנת מענה לאתגרים המפורטים במסמך זה ואינה מהווה תהליך רכש של שירות או מוצר. עם קבלת הפתרונות שיוצגו למשרד במסגרת הליך זה, המשרד ייכנס ועדה מקצועית אשר תבחר מבין שלל הפתרונות עד ארבעה פתרונות הרלוונטיים ביותר, הן מבחינת איכות והן מבחינת הסיכוי ליישום מוצלח במערכת החינוך.

מגיש הפתרונות שייבחרו על ידי הוועדה המקצועית יהיו רשאים להשתתף בהליך תחרותי אשר יגבש המשרד בהתאם לפתרונות שיוצגו בפניו. יתר המציעים לא ימשיכו בתהליך. אין הדבר מונע מחברה שהשתתפה בהליך זה לחבור אל אחת מהחברות אשר הגישו פתרון שנבחר כמתאים להמשך שלבי התהליך.

תהליך הפנייה למציעים מבוסס על הוראת התכ"מ 7.2.3 של החשב הכללי וכפוף אליו.

החברות שימשיכו לשלב השני יידרשו להגיש מסמך הרחבה המתייחס להיבטים נוספים של הפרויקט לרבות כח האדם הנדרש, הערכת עלויות, לוח זמנים לביצוע וכד'. יצוין כי מסמך ההרחבה אינו מהווה הצעת מחיר ולא מחייב את המציע או את המשרד. המשרד שומר לעצמו את הזכות לקדם פיילוט (בתשלום מלא או חלקי) של אחד או יותר מהפתרונות שייבחרו במסגרת הליך זה, ורק לאחר הצלחת הפיילוט המשרד יבחן אופן התקשרות עתידית לפי שיקול דעתו עם אחד או יותר מהמציעים הפוטנציאליים במסגרת הליך נפרד.

## תמונת העתיד

תמונת העתיד הנגזרת מחזון זה הינה של מערכת דיגיטלית המאגדת את כלל האפליקציות החינוכיות והניהוליות של בית הספר ומאפשרת לתלמידים, מורים, הורים ומנהלים תמונה אחודה ואינטגרטיבית, ניהול תהליכי למידה מותאמים אישית באופן פשוט וידידותי ומתן ליווי אקדמי, פדגוגי ומנהלתי בזמן אמת על בסיס אינטגרציה בין נתוני

יישומי הדיגיטל השונים המתממשים אליה.

### מאפייני הפלטפורמה המבוקשת

הפלטפורמה הדיגיטלית המבוקשת תכלול את הרכיבים הבאים:

1. מערכת לניהול למידה מותאמת אישית: התבססות על נתוני תלמידים ויכולות בינה מלאכותית.
2. ניהול תוכן דיגיטלי: שילוב מגוון רחב של משאבי למידה.
3. כלי הוראה והערכה: כלי בינה מלאכותית לניתוח נתונים ומעקב אחר התקדמות.
4. תשתיות גמישות ומודולריות: תמיכה בממשקים פתוחים לתקשורת עם מערכות קיימות.
5. תכלול יישומים חיצוניים לתהליכי ניהול אדמיניסטרטיבי של בית הספר לרבות תיעוד נוכחות וציונים וניהול מערכת שעות.
6. אבטחת מידע ופרטיות: עמידה בתקני הגנת המידע המחמירים ביותר.
7. נגישות: עמידה בתקני הנגישות הקבועים בחוק.
8. עבודה בסביבת ענן מאובטחת המאושרת בשימוש משרד הממשלה.
9. גמישות: התמודדות בזמן קצר עם אתגרים שעולים בפני מערכת החינוך בעבודה השוטפת או בחירום.

### מענה לבקשה

המשרד מבקש לקבל הצעות לאפיון פתרונות שלא יעלו על עשרה עמודים מגופים המעוניינים להגיש מענה ל-RFI זה. המידע שיתקבל יכלול לפחות מרכיב אחד מבין שני המרכיבים הבאים:

### מרכיב א' - הציר האקדמי-פדגוגי

1. התייחסות מפורטת ל"מסע הלקוח" של תלמידים, מורים, מנהלים, הורים ומטה משרד החינוך.
2. תיאור הפתרון המוצע, כולל רכיבי הפלטפורמה העיקריים.
3. תיאור היישומים האקדמיים, הפדגוגיים והטכנו-פדגוגיים המרכזיים של הפלטפורמה.
4. במידה שישנם, דוגמאות לפרויקטים דומים שבוצעו בארץ או בעולם.

### מרכיב ב' - הציר הטכנולוגי

1. תיאור הפתרון המוצע, כולל רכיבי הפלטפורמה העיקריים.
2. תיאור היישומים הטכנולוגיים והשימוש בבינה מלאכותית.

3. פירוט יכולות התמיכה והיישום של המערכת, לרבות פרוטוקולים בינלאומיים.

4. תרשים ארכיטקטורה טכנולוגית מוצעת ברמת רכיבי ליבה מרכזיים.

5. במידה שישנם, דוגמאות לפרויקטים דומים שבוצעו בארץ או בעולם.

#### הגשת המענים

- את המענים יש להגיש לזירת האתגרים הממשלתית **עד ליום ראשון, ה-6 באפריל 2025, בשעה 12:00**. המענים יוגשו בצורה מסודרת בהתאם למבנה המפורט במסמך זה.
- שאלות הבהרה** יוגשו דרך זירת האתגרים הממשלתית. מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה: **יום ב', 17 במרץ, 2025; בשעה 16:00**.
- וובינר לסקירת ה-RFI** יתקיים **ביום רביעי ה-20 במרץ בשעה 11:00** וניתן להירשם אליו באמצעות הקישור הבא: <https://lp6.me/jLLCj>
- מועד אחרון למשלוח ההצעות: **יום א', 6 באפריל, 2025; בשעה 12:00**.

**המשרד שומר לעצמו את הזכות לקבוע מפגשים פרטניים עם המציעים בהמשך להצעות שיוגשו.**

בברכה,

גב' מרב זרביב  
סמנכ"ל ומנהלת מינהל חדשנות וטכנולוגיה  
משרד החינוך

#### שאלות והבהרות מבוקשות על פנייה זו יש להעביר עד ליום

16:00 - 24/03/2025

**מענים לפנייה זו יש להעביר עד ליום**

12:00 - 13/04/2025

**מידע נוסף באשר לפנייה המוקדמת יוצג במסגרת וובינר אשר יערך במועד**

11:00 - 20/03/2025

#### כללים והוראות:

- למען הסר ספק, מסמך זה אינו הליך מכרזי ואינו בבחינת בקשה לקבלת הצעות (RFP),** ואין בו כדי לחייב את המזמין לבצע מכרז כאמור או ליצור כל מחויבות חוזית אחרת בין המזמין ובין מי שהגיש מענה לפנייה. לאחר קבלת המענים לפנייה זו, המזמין ישקול את המשך פעולותיו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- כמו כן, מובהר כי מתן התייחסות מצד ספק, לרבות ביצוע הצגה או הדגמה, אינו מהווה יתרון או תנאי להשתתפות במכרז, ככל שיערך בעתיד, ולא יחייב את שיתופו במכרז של הספק או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
- בהמשך לפנייה זו, המזמין שומר על זכותו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:
  - לפנות ולהיפגש עם ספקים פוטנציאליים בבקשה להצגת מידע והבהרות, להצגת המוצר והדגמות ("פיילוט") ולביקור באתריו או באתרי לקוחותיו.

- 3.2 להשתמש במידע שייאסף במסגרת הליך הפניה ובעקבות פרסום פנייה זו לצורך כתיבת מכרז, או להרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים.
- 3.3 ככל שיתקיים בעתיד הליך התקשרות לקבלת השירותים בנושא שבנדון, לרבות מכרז, לשנות או להוסיף תנאים ודרישות והכל בהתאם לצרכים שיקבע המזמין.
- 3.4 לפרסם בדרך של מכרז או בכל בדרך אחרת, מפרטים או אפיונים אשר יתבססו על המידע אשר יצטבר כתוצאה מהתהליך.
- 3.5 בכפוף לאמור, המשרד רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר על ידי משיבים לצורך בחינת האפשרות לבצע התקשרות בנושא ולעיצוב הדרישות בהתקשרויות כאמור.
- 3.6 בכפוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפנייה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן:
- 3.6.1 לא יפרסם את המידע באופן פומבי.
- 3.6.2 לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב.
- 3.6.3 לא יעשה בו שימוש מסחרי למעט למטרות המנויות בפנייה לקבלת מידע.
- 3.6.4 לא יעביר את המידע לצד ג' למעט גורם המעורב בעיצוב ההתקשרות, כגון יועץ מקצועי.
- 3.7 על אף האמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לפנות אל המשיב ולבקש ממנו לעשות שימוש במידע כאמור בסעיף.
4. ספק המגיש התייחסות לפנייה זו מצהיר כי:
- 4.1 הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת המזמין או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו.
- 4.2 כי אין במידע המוגש על ידי הספק או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את המזמין מיד עם קבלת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.
5. מסמכי פנייה זו הינם רכושו הבלעדי של המזמין.
6. פניה זו מפורסמת באישור ועדת המכרזים של המזמין, ובפיקוחה.

## טופס הגשת מענים

- כותרת
- תיאור המענה/הפתרון לאתגר
- תמונת המענה/הפתרון
- מסמכי המענה
- האם הינך מאשר/ת לעובדי משרדי הממשלה האחרים לצפות במענה הנוכחי?  
נשמח לשתף משרדי ממשלה נוספים במענה שהגשת - האם שיתוף המענה מאושר על ידך?
- בחירת ספק/חברה
- קישוריות  
צור מבט הוליסטי על ידי חיבור אלמנטים מתתי מערכות שונות

